

....., dn..... 20.... r.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Nazwa firmy:

Adres:

e-mail:

tel.

NIP

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru

Nazwa towaru

Nr faktury

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI *(opis wad i okoliczności ich powstania):*

.....
.....
.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

.....

.....
(czytelny podpis reklamującego)

klauzula informacyjna dot. kosztów nieuzasadnionego roszczenia gwarancyjnego

1. W przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego, produkt w zależności od wady zostanie naprawiony lub wymieniony, koszty transportu do producenta i klienta pokrywa Gwarant.

W przypadku stwierdzenia wady wynikającej z niepoprawnego montażu lub niewłaściwego zastosowania czy użytkowania urządzeń, koszt transportu do producenta i zwrócenie do klienta, inspekcji oraz ewentualnej naprawy pokrywa Zgłaszający. Zgłaszający ma prawo zrezygnować ze zwrotnej przesyłki, decydując się na złomowanie produktu, zostanie jednak obciążony kosztami inspekcji i wysyłki do producenta.

Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne okaże się bezzasadne (tzn. produkt okaże się sprawny), wówczas koszty przesyłki do producenta i zwrotnej do Klienta oraz koszt inspekcji ponosi Zgłaszający reklamację.

Zapoznałem się i akceptuję

.....
(czytelny podpis reklamującego)