

Ogólne Warunki Gwarancji LUFTBERG Sp. z o.o.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Producent urządzeń dystrybuowanych przez LUFTBERG Sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedane towary na okres jednego roku licząc od daty sprzedaży towaru.
2. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady towaru.
3. W przypadku ujawnienia wady urządzenia / towaru w trakcie użytkowania, Nabywca jest bezwzględnie zobowiązany wyłączyć urządzenie / towar z eksploatacji i zabezpieczyć aby uniknąć dalszych uszkodzeń. Bezwzględnie zabronione jest eksploatowanie niesprawnych urządzeń.
3. Gwarancja jest wyłączona, jeśli Nabywca wiedział o wadzie w chwili odbioru towaru.
4. Towary sprzedawane przez LUFTBERG Sp. z o.o. są objęte gwarancją producenta.
5. W przypadku produktu nowego (nie noszącego śladów eksploatacji) – zgłoszenie reklamacyjne rozpatrzone będzie w ciągu 21 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego.
6. W przypadku zaistnienia konieczności wysłania towaru do producenta celem ustalenia przyczyny niesprawności czas rozpatrzenia reklamacji z przyczyn niezależnych od sprzedającego ulegnie niezbędnemu wydłużeniu.
7. Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego w ramach gwarancji będzie dokonywane po przedstawieniu poprawnie i czytelnie wypełnionego zgłoszenia gwarancyjnego reklamowanego sprzętu oraz faktury zakupu i protokołu z pierwszego uruchomienia – jeżeli dotyczy.
8. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
9. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne, niewłaściwa instalacja lub obsługa, jak również eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem, itp.
10. Gwarancja nie ma też zastosowania w przypadku dokonania przez Klienta jakichkolwiek napraw lub przeróbek.
11. Gwarancja nie ma też zastosowania do elementów ulegających naturalnemu zużyciu podczas prawidłowej eksploatacji.
12. Kupujący dostarcza towar do Sprzedawcy na koszt Kupującego, chyba że ustalono inaczej.
13. Sprzedający w imieniu producenta ma prawo odmówić wykonania naprawy/wymiany gwarancyjnej w przypadku:
 - stwierdzenia sprzeczności pomiędzy danymi wynikającymi z dokumentów a znajdującymi się na urządzeniu / towarze,
 - dokonania napraw we własnym zakresie przez kupującego, zmian konstrukcyjnych urządzeń i towarów,
 - nie stosowania się do wymaganych i zalecanych czynności serwisowych,
 - montażu i eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem.
14. Warunkiem udzielenia gwarancji dla wentylatorów z silnikami o mocy powyżej 2,2 kW, jest wykonanie pierwszego uruchomienia zgodnie z właściwą instrukcją oraz dostępnym na stronie www.luftberg.pl protokołu z pierwszego uruchomienia wentylatora. Podane dokumenty są komplementarne, tj. należy postępować zgodnie z wymaganiami i wytycznymi

podanymi w szczegółowej instrukcji urządzenia oraz krokami podanymi w protokole z pierwszego uruchomienia wentylatora. Wypełniony podpisany i opieczetowany protokół z pierwszego uruchomienia wentylatora należy przechowywać w dokumentacji urządzenia. Jego przedstawienie jest wymagane przy zgłaszaniu roszczenia z tytułu gwarancji.

Zasady zgłaszania reklamacji rzeczowych dotyczących ilości dostawy.

1. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego sprawdzenia dostawy w obecności przedstawiciela przewoźnika realizującego dostawę.
2. Braki ilościowe w dokonanej dostawie w przypadku uszkodzonej przesyłki, muszą zostać stwierdzone przy odbiorze dostawy, w obecności przedstawiciela przewoźnika realizującego dostawę i zgłoszone sprzedawcy najpóźniej pierwszego dnia roboczego po dniu dostawy. Należy sporządzić protokół, podpisany przez przedstawiciela przewoźnika realizującego dostawę, z wykrytego uszkodzenia przesyłki i braku ilościowego w dostawie.
3. Jeśli odebrano towar bez dających się zauważyć uszkodzeń przesyłki, a braki ilościowe stwierdzono dopiero po rozpakowaniu dostawy, należy powiadomić o tym sprzedawcę nie później niż w ciągu 3 dni od daty otrzymania dostawy.
4. Reklamacja ilościowa zgłaszana do LUFTBERG Sp. z o.o. powinna zawierać:
 - a) pisemne powiadomienie o reklamacji z podaniem daty i numeru przesyłki,
 - b) numer i datę dokumentu zakupu,
 - c) protokół spisany w obecności przedstawiciela przewoźnika realizującego dostawę stwierdzający braki w przypadku otrzymania uszkodzonej przesyłki,
 - d) protokół spisany przez co najmniej dwóch przedstawicieli odbiorcy w przypadku stwierdzenia braków ilościowych bez dających się zauważyć uszkodzeń przesyłki,
 - e) protokół reklamacyjny musi zawierać szczegółowy opis stwierdzonych wad i nieprawidłowości,
5. W przypadku nie zgłoszenia reklamacji w wymaganej formie, w wyznaczonym terminie na piśmie, uważa się, że odbiorca zaakceptował dostawę w całości a kwota wskazana na fakturze sprzedaży staje się wymagalna w terminie płatności.
6. Zgłoszenie reklamacyjne ilościowe dostawy można złożyć drogą elektroniczną, przeesyłając je na adres email: biuro@luftberg.pl lub osobiście w siedzibie LUFTBERG Sp. z o.o. .

Zasady zgłaszania reklamacji rzeczowych dotyczących jakości dostawy.

1. Braki jakościowe dotyczące dostarczonych towarów mogą dotyczyć następujących sytuacji:
 - a) Wady dostarczonych towarów wynikające z uszkodzenia przesyłki w transporcie,
 - b) Wady dostarczonych towarów wynikające z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy,
2. W przypadku stwierdzenia przez odbiorcę wad jakościowych dostarczonych towarów, wynikające z uszkodzenia przesyłki w transporcie, w sytuacji otrzymania przesyłki uszkodzonej w transporcie, kupujący jest obowiązany sporządzić protokół uszkodzeń w obecności przedstawiciela przewoźnika realizującego dostawę i zgłoszenie sprzedawcy niniejszej wady najpóźniej pierwszego dnia roboczego po dniu dostawy. W takim przypadku kupujący jest zobowiązany do zachowania uszkodzonych towarów wraz z kompletnym opakowaniem.
3. Jeżeli wady jakościowe dostarczonych towarów wynikają z innych przyczyn niż

uszkodzenie przesyłki w transporcie, a braki jakościowe stwierdzono dopiero po rozpakowaniu dostawy, należy powiadomić o tym sprzedawcę, nie później niż w ciągu 3 dni od daty otrzymania dostawy. Nabywca jest zobowiązany do sporządzenia protokołu zawierającego opis stwierdzonych wad i nieprawidłowości. Protokół należy przekazać do sprzedawcy nie później niż w ciągu 3 dni od daty dostawy.

4. Reklamacja jakościowa dostawy zgłaszana do LUFTBERG Sp. z o.o. powinna zawierać:

- a) pisemne powiadomienie o reklamacji z podaniem daty i numeru przesyłki,
- b) numer i datę dokumentu zakupu,
- c) protokół spisany w obecności przedstawiciela przewoźnika realizującego dostawę stwierdzający jakościowe wady w przypadku otrzymania uszkodzonej przesyłki,
- d) protokół spisany przez co najmniej dwóch przedstawicieli odbiorcy w przypadku stwierdzenia wad jakościowych bez dających się zauważyć uszkodzeń przesyłki, a ujawnionych dopiero po rozpakowaniu dostawy.
- e) protokół reklamacyjny musi zawierać szczegółowy opis stwierdzonych wad i nieprawidłowości,
- d) zwrot towarów zgłoszonych do reklamacji lub wskazanie miejsca przechowywania uszkodzonych towarów w przypadku gdy uzasadnione przyczyny uniemożliwiają dokonanie zwrotu do dostawcy.

5. W przypadku nie dostarczenia reklamacji, w wyznaczonym terminie na piśmie uważa się, że odbiorca zaakceptował dostawę w całości a kwota wskazana na fakturze sprzedaży staje się wymagalna w terminie płatności.

6. Zgłoszenie reklamacyjne jakościowe dostawy można złożyć drogą elektroniczną, przesyłając je na adres email: biuro@luftberg.pl lub osobiście w siedzibie LUFTBERG Sp. z o.o. .

Zasady zgłaszania roszczenia gwarancyjnego dla urządzenia / towaru w trakcie eksploatacji.

1. Reklamacja jakościowa zgłaszana do LUFTBERG Sp. z o.o. z tytułu gwarancji udzielonej przez producenta urządzenia / towaru, powinna być zgłoszona na druku zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na stronie www.luftberg.pl w dziale / podstronie „do pobrania” lub równoważnym.

2. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia usterki /wady urządzenia /towaru Sprzedawcy, nie później niż w terminie do 7 dni od dnia stwierdzenia wystąpienia usterki /wady.

3. Wypełniony druk zgłoszenia reklamacyjnego powinien zawierać szczegółowy opis wady, okoliczności jej powstania / pojawienia się, inne istotne okoliczności, nr faktury zakupu. Dane kontaktowe osoby zgłaszającej.

4. Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu gwarancji udzielonej przez producenta urządzenia / towaru, można złożyć drogą elektroniczną, przesyłając je na adres email: biuro@luftberg.pl lub osobiście w siedzibie LUFTBERG Sp. z o.o. .